

NÁVŠTEVNÝ PORIADOK



Návštevný poriadok slúži na dodržiavanie príslušných právnych predpisov, ochrany zdravia a bezpečnosti návštevníkov Vodného parku Tatralandia Liptovský Mikuláš, Ráztocká 21, 031 05, Liptovský Mikuláš (ďalej len „VPT“), ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť Tatry mountain resorts, a.s., so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „prevádzkovateľ“). Každý návštevník je povinný oboznámiť sa pri vstupe do areálu VPT s týmto návštevným poriadkom. Uhradením vstupného do VPT a/alebo oprávneným vstupom do VPT návštevník vyjadruje výslovný súhlas s týmto návštevným poriadkom a zaväzuje sa dodržiavať tento návštevný poriadok a pokyny zamestnancov prevádzkovateľa. Všetky aktuálne pokyny vo VPT sú nadradené všeobecným pokynom.

I. Vstup do vodného parku Tatralandia / bazénov

1.1 Vstup do VPT je možný len počas prevádzkovej doby s platnou vstupenkou, čipom (náramkové hodinky s elektronickým čipom). Informácie o systéme vstupov a platieb poskytujú zamestnanci pokladne.

1.2 Prevádzková doba VPT sa mení v závislosti od sezóny. Aktuálne otváracie hodiny sú vždy zverejnené na internetovej stránke VPT www.tatralandia.sk. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny prevádzkovej doby VPT. Zmeny prevádzkovej doby sú uvedené na internetovej stránke www.tatralandia.sk/ a na vstupných dverách VPT. Návštevníkom sa odporúča vždy pred príchodom do VPT oboznámiť sa s aktuálnou prevádzkovou dobou a prípadnými obmedzeniami. Prevádzková doba jednotlivých atrakcií je stanovená prevádzkovateľom a je uvedená pri jednotlivých atrakciách. Posledný vstup do VPT je možný najneskôr 30 minút pred ukončením prevádzkovej doby. Príslušná doba platnosti vstupu začína prechodom cez prechodové vstupné zariadenie (turniket) a končí sa prechodom v stanovenom čase cez prechodové zariadenie, resp. ukončením prevádzkovej doby. Do doby platnosti vstupu sa započítava aj doba na vyzlečenie, osušenie a prezlečenie. V prípade prekročenia zaplateného času vstupu je návštevník povinný uhradiť v pokladni doplatok v zmysle platného cenníka.

1.3 Deti do 12 rokov majú povolený vstup výlučne v sprievode osoby staršej ako 18 rokov. Plnoletá sprevádzajúca osoba je počas celého pobytu vo VPT zodpovedná za dieťa a nesmie nechať počas pobytu dieťa do 12 rokov samé bez dozoru.

1.4 Každý návštevník získa zaplatením príslušného vstupného náramkové hodinky s elektronickým čipom, ktorý oprávňuje návštevníka na vstup do VPT a čerpanie služieb vo VPT a je tiež prostriedkom na realizáciu bezhotovostných platieb za stravovacie a doplnkové služby. Každý čip má finančný limit na konzumné a ostatné služby vo VPT v celkovej hodnote 105 EUR, z toho 100 EUR určených na konzumné a 5 EUR ako poplatok za stratu čipu. Všetky doplatky na čipe sa uhrádzajú pri odchode z VPT v pokladniach. V prípade, ak počas pobytu návštevník vyčerpá celú výšku finančného kreditu, je možné si dobiť kredit v doplatkových pokladniach alebo v pokladniach pri východe. Po zaplatení doplatkov sa opätovne obnoví počiatočný finančný kredit t. j. konzumné a služby v celkovej hodnote 100 EUR.

1.5 Vstup do VPT je jednorazový. Po opustení areálu stráca vstup platnosť. Opakovaný vstup bez zaplatenia ceny nového vstupu nie je možný. Uvedené neplatí pre hotelových hostí Holiday Village Tatralandia.

1.6 Pri vstupe do VPT prevádzkovateľ negarantuje návštevníkovi dostupnosť lehátok, slnečníkov, športových potrieb, wellness procedúr, vstup do Keltského saunového sveta, šatňových skriniek ani trezorov. Dostupnosť týchto produktov a služieb závisí od celkovej kapacity Tatralandie.

1.7 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo obmedziť alebo uzavrieť niektoré časti VPT, resp. atrakcie v prípade nutnej údržby a/alebo z objektívnych dôvodov (plná kapacita, zlé počasie, búrka, znížená viditeľnosť) a/ alebo konania spoločensko-športového podujatia bez nároku na vrátenie vstupného, resp. jeho alikvotnej časti, alebo akejkoľvek inej finančnej či nefinančnej kompenzácie.

1.8 Vstup do bazénov je z hygienických dôvodov možný len v plavkách. Voda v bazénoch obsahuje zložky, ktoré môžu spôsobiť neodstrániteľné zafarbenie plaviek. Za takéto zafarbenie plaviek prevádzkovateľ nezodpovedá.

1.9 Do detského bazéna je povolený vstup len deťom do 6 rokov. Vstup dospelým osobám do detského bazénu je zakázaný, okrem prípadu, že sprevádzajú dieťa s výškou do 100 cm.

1.10 Osobám s obmedzenou pohyblivosťou/orientáciou je vstup do bazénov povolený len za stáleho dohľadu zodpovednej osoby.

1.11 Osobám používajúcim francúzske barly, vodiace palice, protézy, ortézy, prípadne iné hygienicky nevhodne pomôcky, je vstup do bazénov povolený iba v prípade ich uloženia v odkladacích priestoroch, prípadne ich výmeny za hygienicky nezávadné.

1.12 Do vodného parku Tatralandia a do bazénov je zákaz vstupu:

- a) osobám, ktoré trpia prenosným ochorením ohrozujúcim zdravie ostatných návštevníkov, t. j. osoby postihnuté horúčkou, kašľom, zápalom očných spojiviek, osoby s nákazlivými alebo odpor budiacimi chorobami, bacilonosičmi črevných a iných chorôb;
- b) osobám a rodinným príslušníkom osôb postihnutých prenosnou infekčnou chorobou, ktorí sú od rodiny izolovaní, osoby postihnuté chorobami sprevádzanými výtokom, osoby s kožnými parazitmi, vyrážkami a obväzmi na tele;
- c) osobám so zjavne zanedbanou osobnou hygienou (zahmyzeným, špinavým, v špinavom oblečení);
- d) pod vplyvom návykových látok (alkohol, drogy, omamné alebo psychotropné látky);
- e) zvieratám.

II. Prevádzkové pokyny pre návštevníkov

2.1 Každý návštevník je povinný dbať o ochranu a bezpečnosť vlastného zdravia ako aj o ochranu a bezpečnosť ostatných návštevníkov VPT.

2.2 Každý návštevník je povinný dodržiavať osobnú hygienu a dodržiavať čistotu na miestach a zariadeniach, ktoré využíva.

2.3 Každý návštevník je povinný pred vstupom do bazénov dôkladne sa umyť bez plaviek s mydlom a osprchovať sa v priestoroch na to určených (sprchy) a prejsť cez broditka!

2.4 Pred vstupom do šatní je návštevník povinný sa vyzuť a vstúpiť len vo vhodnej kúpacej obuvi alebo bosý.

2.5 Prezliekacie kabíny v spoločných šatniach (vonkajšie prezliekarne) sú určené na vyzliekanie a obliekanie. Na uloženie oblečenia sú návštevníkom k dispozícii šatňové skrinky, ktoré sú návštevníci povinní riadne zamknúť pomocou čipu. V prípade straty čipu bude návštevníkovi vydaný obsah skrinky len po preukázaní jeho vlastníctva k veciam uloženým v skrinke. Návod na obsluhu šatňových skriniek je uvedený na skrinkách. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadne škody, ktoré vzniknú návštevníkovi neuzamknutím skrinky. Deti do 12 rokov nemajú nárok na šatňovú skrinku.

2.6 Klenoty, peniaze a iné cenné veci je návštevník povinný uschovávať v príručných trezorových skrinkách umiestnených pred vstupom do spoločných šatní. Poplatok za trezor je 2,- €, ktorý návštevník môže uhradiť v pokladniach. Pokiaľ si návštevník klenoty, peniaze a iné cenné veci neuzamkne v trezorových skrinkách, prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá by mohla vzniknúť na týchto veciach alebo hodnotách.

2.7 Predmety nájdené v priestoroch VPT sú návštevníci povinní odovzdať zodpovednému zamestnancovi v hlavnej pokladni.

2.8 Návštevníci sú povinní správať sa šetrne k zariadeniam a vybaveniam nachádzajúcim sa vo VPT. Sú povinní nahradiť škody, ktoré boli spôsobené ich konaním (úmyselným alebo z nedbanlivosti) na majetku prevádzkovateľa alebo majetku alebo zdraví tretích osôb.

2.9 Neplavci sa môžu kúpať len vo vyhradených priestoroch bazénu.

2.10 Pri využívaní atrakcií vo VPT (tobogany, šmýkačky, „suché atrakcie“ napr. nafukovacie atrakcie, detské hrady, preliezky, atď.) je návštevník povinný riadiť sa prevádzkovým poriadkom príslušnej atrakcie umiestneným pri atrakcii, dbať o zvýšenú opatrnosť a dodržiavať pokyny obslužného personálu. Vstup na atrakcie je na vlastnú zodpovednosť a riziko. Pri atrakciách bez dozoru je návštevník povinný dodržiavať prevádzkový poriadok jednotlivých atrakcií; využitie atrakcií je na vlastné riziko.

2.11 Návštevníci sú povinní v celom areáli VPT dodržiavať pokyny plavčikov a určeného obslužného personálu.

2.12 V prípade nepriaznivého počasia (búrky, silný vietor) sú návštevníci povinní z bezpečnostných dôvodov opustiť bazény.

2.12 V prípade úrazu, poranenia a nevoľnosti je návštevník povinný privolať plavčíka. Ošetrovňa sa nachádza pri letných bazénoch a výstupe z dolnej šatne k bazénom. Za poranenia a úrazy spôsobené vlastnou nedbanlivosťou, neopatrnosťou alebo porušením Návštevného poriadku a/alebo prevádzkového poriadku atrakcií a príkazových a zákazových piktogramov prevádzkovateľ nezodpovedá.

2.13 Prístup a rýchlosť pripojenia cez voľnú a bezplatnú Wi-Fi sieť vo VPT je limitovaná kapacitnými možnosťami príslušného technického zariadenia, ktorá je závislá od celkovej kapacity návštevníkov VPT využívajúcich túto sieť.

III. Vo vodnom parku Tatralandia je zakázané

- 3.1 Fajčiť vo vnútorných priestoroch vodného parku Tatralandia a pri bazénoch. Fajčením sa rozumie aj používanie elektronickej cigarety, vaporizéra, vrátane akýchkoľvek bezdymových elektronických zariadení.
- 3.2 Zákaz kúpania v odevoch nevhodných na kúpanie, vrátane spodnej bielizne. Deťom je vstup do bazénu povolený z hygienických dôvodov len v plavkách alebo s použitím nepriepustných detských plaviek s priliehavou gumičkou alebo v kúpacích plienkach.
- 3.3 Zákaz brať so sebou ostré predmety, iné sklené veci, ktoré môžu sa môžu rozbiť, a tým spôsobiť zranenia, nebezpečné, chemické a výbušné látky.
- 3.4 Vstupovať do bazénov a na atrakcie, šmýkačky so žuvačkou.
- 3.5 Nosiť do bazénov nafukovacie kruhy a iné nafukovacie predmety, plutvy a tenisové loptičky. Povolené sú len nafukovacie rukávniky a kolesá pre deti a plavecké okuliare.
- 3.6 Kričať, písať, behať po chodníkoch okolo bazénov a na mokrých plochách, robiť neprimeraný hluk, rušiť ostatných návštevníkov, vzájomne sa potápať, zrážať tretie osoby, predbiehať sa na atrakciách.
- 3.7 Plávať v priestoroch dojazdu na atrakciách a šmýkačkách.
- 3.8 Skákať do bazénov mimo priestoru k tomu vyhradenému.
- 3.9 Znečisťovať vodu a priestory VPT odplúvaním na podlahy, do bazénov, močiť do bazénov, odhadzovať odpadky mimo priestorov na to určených a znečisťovať celý areál VPT.
- 3.10 Svojevoľne premiestňovať lehátka, stoly, stoličky, zariadenia a inštalovať nábytok. Ničiť vybavenia a zariadenia a plytvať vodou.
- 3.11 Prať bielizeň a umývať sa mimo priestorov na to určených.
- 3.12 Vyžadovať od plavčikov a obslužného personálu služby odporujúce návštevnému poriadku alebo dobrými mravom.
- 3.13 Nevstupovať do priestorov vyhradených pre obslužný personál, resp. do priestorov označených zákazom vstupu alebo do priestorov určených pre opačné pohlavie.
- 3.14 Bezdôvodne volať o pomoc.
- 3.15 Nosiť vlastné jedlo do areálu VPT .

IV. Vylúčenie návštevníka z vodného parku Tatralandia

- 4.1 Z vodného parku Tatralandia môže byť vykázaný návštevník bez nároku na vrátenie zaplateného vstupného, resp. jeho alikvotnej časti, ktorý napriek predchádzajúcemu upozorneniu príslušného zamestnanca prevádzkovateľa nedodržuje udelené pokyny alebo návštevný poriadok, je opitý alebo pod vplyvom drog alebo akýchkoľvek iných omamných alebo psychotropných látok alebo svojim neprimeraným správaním ohrozuje bezpečnosť ostatných návštevníkov alebo čistotu VPT.
- 4.2 Z vodného parku Tatralandia má prevádzkovateľ právo a povinnosť vykázať osoby postihnuté horúčkou, kašľom, zápalom očných spojiviek, osoby s nákazlivými alebo odpor budiacimi chorobami, bacilonosičmi črevných a iných chorôb; osoby a rodinných príslušníkov osôb postihnutých nákazlivou infekčnou chorobou, ktorí sú od rodiny izolovaní, osoby postihnuté chorobami sprevádzanými výtokom, osoby s kožnými parazitmi, vyrážkami a obväzmi na tele;
- 4.3 V prípade, ak návštevník v takýchto prípadoch neopustí na vyzvanie dobrovoľne VPT, môže prevádzkovateľ požiadať o zakročenie vlastnú ochranu alebo príslušníkov mestskej polície.

V. Atrakcie a animácie vo vodnom parku Tatralandia

- 5.1 Použitie všetkých atrakcií vo VPT (tobogany, šmýkačky, „suché atrakcie“ napr. nafukovacie atrakcie, detské hrady, preliezky atď.) a účasť na animačných programoch je na vlastnú zodpovednosť. Pri používaní atrakcií a pri účasti na animačných programoch je návštevník povinný dodržiavať príslušné prevádzkové pokyny a riadiť sa pokynmi obslužného a animačného personálu.
- 5.2 Návštevník je povinný pri využití atrakcií dbať na zvýšenú pozornosť a opatrnosť, používať vhodný plavecký odev a nevstupovať na atrakcie zo strany alebo zospodu.

Tobogan / šmýkačka	Min. výška	Max. váha
Delphin	od 100 cm	max. 290 kg
4Family	od 100cm	max. 270 kg
Boomerang Raft Ramp	od 120 cm	max. 180 kg
Crazy River	od120 cm	max. 110 kg
Kamikadze	od 120 cm	max. 110 kg
Roller Coaster	od 120 cm	max. 2x90kg / max. 3x70 kg
Black Hole	od 130 cm	max. 110 kg
Anakonda	od 120 cm, s rodičom od 90 cm	max. 110 kg
Double Bubble	od 140 cm, s rodičom od 120 cm	max. 180 kg
Niagara	od 130 cm	neobmedzene
Triple Splash	od 140 cm	podľa pokynov obsluhy
Double Fall	od 140 cm	max. 110 kg
Free Fall	od 140 cm	max. 110 kg
Twister	od 120 cm	max. 110 kg
Little Niagara	od 130 cm do 150 cm	max. 50 kg
Banana Fun	od 120 cm, s rodičom od 90 cm	max. 2x90kg / max. 3x70 kg
Black Magic	od 120 cm	max. 180 kg
Rapido	od 120 cm	max. 110 kg
Monkey Slide	od 120 cm	max. 110 kg
Jungle Raft	od 120 cm, s rodičom od 90 cm	max. 180 kg
Black & White	od 120 cm	max. 180 kg
Tornado	od 120 cm	max. 180 kg
Trio	od 120 cm	max. 260 kg

5.3 Priebeh animačného programu je zdokumentovaný formou audio- vizuálnych záznamov, ktoré budú následne použité na propagačné účely

VI. Keltský saunový svet

6.1 Keltský saunový svet je komplex 21 parných, vodných a masážnych kúpeľov, sáun a procedúr. Je spoločným priestorom mužov a žien. Vstup do saunového sveta pre deti od 6 rokov do nedovŕšených 12 rokov je obmedzený s posledným vstupom každý deň o 14:00 hod., na dobu maximálne na 3 hod., a to v sprievode osoby staršej ako 18 rokov. Deťom do 6 rokov nie je vstup do saunového sveta povolený.

6.2 Vstup do Keltského saunového sveta je možný len bez plaviek. Každý návštevník obdrží pri vstupe balneo plachtu.

6.3 Vstup do ochladzovacích bazénov a víriviek Keltského saunového sveta je možný len bez plaviek a balneo plachty.

6.4 Vstup do Keltského saunového sveta je jednorazový na dobu max. tri (3) hodiny. Po prerušení pobytu (procedúr) nemá návštevník nárok na vrátenie sa do saunového sveta.

6.5 Pri návšteve Keltského saunového sveta je návštevník povinný dodržiavať prevádzkový poriadok a pokyny obslužného personálu.

6.6 Každý návštevník je povinný zachovávať ticho a pokoj a svojim správaním neobťažovať ostatných návštevníkov.

6.7 Do priestorov Keltského saunového sveta je zakázané nosiť sklené predmety, s výnimkou využitia služby „Prosecco Vital“ – šumivé víno (alko alebo nealko) zakúpené v Keltskom saunovom svete. „Prosecco Vital“ je dovolené konzumovať jedine vo vírivke „Slnečný kúpeľ“, ktorá sa nachádza na kamienkovej terase pri Biosaune. „Prosecco Vital“ je zakázané konzumovať v iných častiach Keltského saunového sveta. Do priestorov Keltského saunového sveta nie je povolené vnášať vlastné alkoholické nápoje.

6.8 Do Keltského saunového sveta je zakázaný vstup osobám pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok. Personál si vyhradzuje právo odoprieť poskytnutie služby „Prosecco Vital“ osobám pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok.

VII. Spracovanie a ochrana osobných údajov

7.1. Zásady spracúvania osobných údajov

Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov a sú uverejnené na internetovej stránke https://www.tatralandia.sk/fileadmin/resort_upload/tatralandia/PDFs/Dokumenty/Zasady_spracovania_osobnych_udajov/TMR_TTL_Zasady_spracovania_osobnych_udajov_20220809.pdf

VIII. Všeobecné ustanovenia

8.1 Návštevný poriadok je záväzný pre všetkých návštevníkov VPT a zamestnancov prevádzkovateľa.

8.2 Návštevníci sú povinní dodržiavať výstražné, príkazové, zákazové a informačné tabule, prípadne iné upozornenia a nesmú ich ničiť, poškodzovať alebo odstraňovať.

8.3 Návštevníci sú povinní opustiť VPT do ukončenia prevádzkovej doby VPT.

8.4 Prípadné priania, otázky, upozornenia a sťažnosti je možné podať písomne do reklamačnej knihy, ktorá sa nachádza v Klientskom centre alebo v hlavnej pokladni a ústne vedúcej (vedúcemu) pokladní.

8.5 V prípade, ak návštevník - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom, ktorým prevádzkovateľ ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má zákazník právo obrátiť sa na prevádzkovateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť návštevníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania návštevníkom, má návštevník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Útrsedný inšpektorát SOI, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na info@soi.sk alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>, pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Návštevník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <https://www.soi.sk/files/documents/formular/navrh-na-zacatie-ars.pdf>. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

8.6 V prípade straty čipu (náramkových hodínok s elektronickým čipom) platného počas jedného dňa vo VPT bude návštevníkovi účtovaná peňažná náhrada vo výške 105,- EUR. V prípade straty čipu a súčasného predloženia pokladničného dokladu o úhrade sumy za príplatkové atrakcie a služby, stravovacie a ostatné doplnkové služby čerpané bezhotovostne počas pobytu v priestoroch VPT je účtovaná peňažná náhrada vo výške 5,- EUR. V prípade straty čipu a súčasného predloženia pokladničného dokladu o úhrade vstupného do VPT je účtovná peňažná náhrada vo výške 5,- EUR a návštevník je povinný uhradiť sumu za príplatkové atrakcie a služby, stravovacie a ostatné doplnkové služby čerpané bezhotovostne počas pobytu v priestoroch VPT podľa informácií v systéme prevádzkovateľa. V prípade straty celosezónnej permanentky zakúpenej cez predajný systém GOPASS, ktorej nosičom je Gopass karta, je účtovaná peňažná náhrada vo výške 2,- EUR za vystavenie novej Gopass Karty.

8.7 Každý návštevník VPT je pri odchode z VPT v pokladniach pri východe povinný odovzdať vstupné náramkové hodinky s elektronickým čipom a uhradiť sumu za príplatkové atrakcie a služby, stravovacie a ostatné doplnkové služby, ktoré bezhotovostne čerpal počas svojho pobytu v priestoroch VPT. V prípade, ak návštevník pri odchode v pokladniach pri východe z VPT neuhradí sumu za príplatkové atrakcie a služby, stravovacie a ostatné doplnkové služby evidované prostredníctvom vstupných náramkových hodínok s elektronickým čipom, ktoré bezhotovostne čerpal počas svojho pobytu v priestoroch VPT, považuje sa takéto konanie za porušenie Návštevného poriadku. Prevádzkovateľ je oprávnený pristúpiť k vymáhaniu úhrady odplaty za takto čerpané služby. Za účelom identifikácie osoby návštevníka, ktorý opustil VPT bez predchádzajúcej úhrady, bude návštevník identifikovaný prostredníctvom osobných údajov poskytnutých návštevníkom v rámci programu GOPASS, ktoré sú spracúvané v súlade s § 10 ods. 3 písm. b) Zákona.

8.8 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo neumožniť vstup ďalším návštevníkom do VPT v prípade naplnenia prevádzkovej kapacity VPT.

8.9 V prípade nepriaznivého počasia ako búrky alebo silný vietor sú návštevníci z bezpečnostných dôvodov povinní opustiť bazény. Ak sa návštevník rozhodne predčasne opustiť areál z dôvodu nepriaznivého počasia, nevzniká mu právo na vrátenie zaplateného vstupného alebo jeho alikvotnej časti alebo akékoľvek iné finančné či nefinančné odškodnenie.

8.10 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo v prípade nepriaznivého počasia ako dážď, búrka, silný vietor, tma, hmla, znížená viditeľnosť a technických príčin upraviť alebo prerušiť alebo pozastaviť prevádzkovú dobu jednotlivých atrakcií vo VPT (napr. športoviská, tobogany, šmýkačky, bazény, bufety, reštaurácie...) z bezpečnostných dôvodov. V prípade vyššie uvedených skutočností nevzniká návštevníkom právo na vrátenie zaplateného vstupného alebo jeho alikvotnej časti alebo akékoľvek iné finančné či nefinančné odškodnenie.

8.11 Prevádzkovateľ nezodpovedá za osobné veci stratené v areáli alebo na atrakciách.

8.12 VPT je prevádzkovaný v súlade so zákonmi a aktuálnymi nariadeniami vlády SR.

Návštevný poriadok nadobúda platnosť dňom jeho vydania a účinnosť dňom jeho zverejnenia v priestoroch VPT a na internetovej stránke www.tatralandia.sk podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Dátum vydania: December 2023

Prevádzkovateľ: Tatry mountain resorts a.s., so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina oddiel: Sa, vložka c. 62/L.



WATER PARK RULES

These water park rules serve to respect applicable legal regulations, to protect health and to guarantee safety of all visitors in the Tatralandia Liptovský Mikuláš water park, Ráztocká 21, 031 05, Liptovský Mikuláš (hereinafter referred to as “water park”), which is operated by the Tatry mountain resorts, a.s. company with the registered office at: Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, Company number: 31 560 636, registered in the Commercial Register of District Court Žilina, Section: Sa, Insertion no.: 62/L (hereinafter referred to as “operator”). Every visitor is obliged to read these rules when entering the water park complex. By paying for water park tickets and/or entering the water park, every visitor agrees with these water park rules and undertakes to respect them as well as all instructions of the water park staff. All current instructions in the water park are considered superior to general instructions.

I Access to the Tatralandia water park / pools

1.1 The water park can be entered only during the water park opening times and every visitor must wear a valid entrance chip (wristband with an electronic chip that serves as a ticket). Clients are informed about the system of ticket selling and payment by the staff of the water park ticket offices.

1.2 The water park opening times differ based on the season. The current opening times are always published on the water park website: www.tatralandia.sk. The operator reserves the right to change the water park opening times. All opening times changes are published on the water park website: www.tatralandia.sk and displayed at the water park entrance. Every visitor should acquaint themselves with the current opening times and potential limitations before coming to the water park. The opening times of individual attractions are specified by the operator and displayed at individual attractions. The last clients can enter the water park no later than 30 minutes before the water park closes. Every ticket, i.e. wristband chip is activated (becomes valid) once the respective client passes the entrance turnstiles and becomes deactivated (invalid) once the respective client passes the exit turnstiles, i.e. leaves the park, or once the water park is closed. Every ticket includes an extra period for changing clothes and drying oneself. If any client spends more time in the water park than they have prepaid, they must pay the respective surcharge based on the current price list at a cash desk.

1.3 Children younger than 12 years must be accompanied by an adult older than 18 years to enter the water park. The accompanying adult is responsible for the child all the time while staying at the water park and cannot leave the child unattended.

1.4 After paying the respective entrance fee, every client receives a wristband with an electronic chip that not only enables them to enter the water park but serves also as a cashless method to pay for extra services, food, drinks and other services used in the water park. Every chip has a financial limit in the total amount of €105, i.e. €100 for consumption and €5 as a fine for a potential chip loss. All surcharges registered on the chip have to be paid at cash desks located at water park exits when leaving the park. If any customer uses the whole financial credit while staying in the park, they can top up the credit at surcharge cash desks or at cash desks in the exit area. Once the surcharge is paid, the original financial credit for consumption and other services in the amount of €100 is available again.

1.5 Every water park ticket can be used only once. If the respective client leaves the park, their ticket becomes invalid. In such case, it is not possible to enter the park without buying another ticket. This does not apply to guests staying at Holiday Village Tatralandia.

1.6 The operator does not guarantee the availability of pool beds, pool umbrellas, sport equipment, wellness treatments, Celtic sauna world tickets, lockers and safes to clients who enter the water park. The availability of these products depends on the total capacity of the Tatralandia water park.

1.7 The operator reserves the right to close selected sections or attractions of the water park or to limit their operation in case of unavoidable maintenance and/or for objective reasons (bad weather, storm, low visibility) and/or for operating reasons (if the maximum capacity is reached) and/or when organising social or sports events without offering any refund of the entrance fee or its aliquot part or any other financial or non-financial compensation to clients.

1.8 Due to hygiene reasons, pools can be used only by clients wearing swimwear. Water in the pools contains minerals that can cause swimwear discolouration beyond repair. The operator is not liable for such damage.

1.9 Children's pools can be used only by children younger than 6 years. Adults can enter children's pools only if they are accompanying a child smaller than 100 cm.

1.10 Clients with limited mobility/orientation can use the water park pools only if they are constantly looked after by an accompanying person.

1.11 Clients with forearm crutches, walking canes, prostheses, orthoses and other hygienically inappropriate items can use the water park pools only if they leave such items in the respective storage area or change them for hygienically acceptable ones.

1.12 The water park and pools cannot be used by:

- a) clients suffering from illnesses that might endanger the health of other water park clients i.e. from fever, cough, conjunctivitis, contagious or disgust causing diseases, germ carriers of bowel and other diseases;
- b) clients and family members of clients who are suffering from contagious infection diseases and are isolated from the family, clients suffering from diseases causing discharge, clients with skin parasites, rash and body bandages;
- c) dirty clients, clients infested with insects, dressed in dirty clothes;
- d) clients under the influence of addictive substances (alcohol, drugs, narcotic or psychotropic substances);
- e) animals.

II Operating instructions for users

2.1 Every water park visitor is obliged to take care of their health and safety as well as the health and safety of other clients.

2.2 Every water park visitor has to maintain personal hygiene and help keep all places and facilities they use clean.

2.3 Before entering swimming pools, every water park visitor is obliged to wash themselves thoroughly by using soap and without wearing swimwear, to take a shower and to pass through a foot wash basin!!!

2.4 All clients are obliged to take off their shoes before entering the changing rooms and can enter them only with appropriate shoes on or barefoot.

2.5 Changing cabins in the changing rooms (outdoor changing rooms) are designated for dressing and undressing. To store clothes in indoor changing rooms, there are lockers which have to be properly locked by every client by using their wristband chip. If any client loses their chip, they can be returned their personal items from the locker only once they prove the items are their property. The instructions on how to use the lockers are displayed on the lockers. The operator is not responsible for any damage caused if a locker stays unlocked. Children younger than 12 years are not entitled to have their own locker at disposal.

2.6 Jewellery, money and other valuables must be stored in safe boxes located in front of the changing rooms entrance. The fee for using a safe is 2€ and it can be paid at the water park ticket offices. If clients do not lock their jewellery, money and other valuables in the safe boxes, the operator is not responsible for potential damage that might be caused.

2.7 Any items found in the water park must be handed over to the staff at the main ticket office.

2.8 Every water park visitor is obliged to treat the equipment and facilities of the water park with care and pay for any damage caused to the operator's property or to the property of other park clients by their actions (wilfully or through negligence).

2.9 Non-swimmers can stay only in designated pool sections.

2.10 When using attractions in the water park (water slides, regular slides, "dry attractions" such as inflatable attractions, children's castles, climbing frames for children etc.), every visitor is obliged to follow the rules of the respective attraction which are displayed there, take care and follow the instructions of the attraction staff. All water park visitors can use attractions at their own risk. If there is no staff, every visitor is obliged to follow the rules of the respective attraction.

2.11 All water park clients are obliged to follow the instructions of lifeguards and other staff in the whole water park area.

2.12 In case of bad weather (storm, strong wind), all water park visitors must leave the pools for safety reasons.

2.13 In case of accidents, injuries or nausea, clients are obliged to call a lifeguard. The first-aid station is located at the Sauna world entrance. The operator is not responsible for injuries and accidents caused by clients' negligence, carelessness and/or violation of the park rules and/or operating instructions of individual attractions and/or instruction pictograms.

2.14 The accessibility and the speed of the free Wi-Fi internet connection in the water park are limited by the capacity of the network, which depends on the number of clients who use this network.

III The following is forbidden in the Tatralandia water park:

3.1 smoking in the water park interior and at the pools; smoking includes using electronic cigarettes, vaporisers and other smokeless electronic devices;

3.2 swimming in clothes which are not suitable for swimming (including underwear); children have to wear swimming costumes or impervious kid's swimwear with a tight elastic band or swimming nappies in pools due to hygiene reasons;

3.3 entering the water park with dangerous items, chemicals, explosives, sharp items and glass items that can get broken and cause injuries;

3.4 entering the pools, attractions and slides while chewing a chewing gum;

3.5 entering the pools with swim rings and other inflatable items, fins and tennis balls; only inflatable water wings for kids and swimming goggles are allowed;

3.6 screaming, whistling, running round the pools and on slippery surface, making inappropriate noise, disturbing other clients, pushing each other under water, hitting other people and jumping queues at attractions;

3.7 swimming in landing areas of attractions and slides;

3.8 jumping into pools outside designated jumping sections;

3.9 polluting water and the entire water park area by spitting into pools and on the floors, urinating into pools and throwing rubbish outside waste bins and making the water park complex dirty;

3.10 moving pool beds, tables, chairs and other furniture damaging the park equipment and wasting water;

3.11 washing clothes and oneself outside facilities designated for such purpose;

3.12 asking lifeguards and other staff for services that are against the park rules and/or good manners;

3.13 entering premises designated for the staff or premises which are marked with the "No entry" sign or areas designated for the opposite sex;

3.14 calling for help without any reason;

3.15 bringing one's own food into the water park area.

IV Expulsion from the Tatralandia water park

4.1 Any client can be expelled from the water park without any refund of the entrance fee or its aliquot part if they do not respect the park rules and/or other instructions, are drunk or under the influence of narcotics or are endangering other clients, the property of the operator or the cleanliness of the water park by their improper behaviour despite being warned by the staff.

4.2 The water park operator has the right and responsibility to expel clients who have fever, cough, conjunctivitis, contagious or disgust causing diseases, are carriers of intestinal and other diseases, clients and family members of clients suffering contagious infectious diseases who are isolated from their families, clients suffering diseases causing discharge, clients with skin parasites, rash and bandages.

4.3 If any client mentioned above refuses to leave the water park voluntarily, the operator can ask the water park security service or the local police for help.

V Attractions and activities in the Tatrallandia water park

5.1 All water park visitors can use attractions in the water park (pools, slides, “dry attractions” e.g. inflatable attractions, children’s castles, climbing frames for children etc.) and programmes of activities at their own risk. When using the attractions and attending activities, every client is obliged to follow the respective operating instructions as well as instructions of the operating and activity staff.

5.2 When using the water park attractions, every client is obliged to take extra care and proceed with caution, to use an appropriate swimming costume and is forbidden to enter the attractions from the sides or from below.

Water slide	Min. height	Max. weight
Delphin	from 100 cm	max. 290 kg
4Family	from 100cm	max. 270 kg
Boomerang Raft Ramp	from 120 cm	max. 180 kg
Crazy River	from 120 cm	max. 110 kg
Kamikadze	from 120 cm	max. 110 kg
Roller Coaster	from 120 cm	max. 2x90kg / max. 3x70 kg
Black Hole	from 130 cm	max. 110 kg
Anakonda	from 120 cm, with parent 90cm	max. 110 kg
Double Bubble	from 140 cm, with parent 120 cm	max. 180 kg
Niagara	from 130 cm	unlimited
Triple Splash	from 140 cm	based on staff's instructions
Double Fall	from 140 cm	max. 110 kg
Free Fall	from 140 cm	max. 110 kg
Twister	from 120 cm	max. 110 kg
Little Niagara	from 130 cm to 150 cm	max. 50 kg
Banana Fun	from 120 cm, with parent 90 cm	max. 2x90kg / max. 3x70 kg
Black Magic	from 120 cm	max. 180 kg
Rapido	from 120 cm	max. 110 kg
Monkey Slide	from 120 cm	max. 110 kg
Jungle Raft	from 120 cm, with parent 90 cm	max. 180 kg
Black & White	from 120 cm	max. 180 kg
Tornado	from 120 cm	max. 180 kg
Trio	from 120 cm	max. 260 kg

5.3 The course of the animation program is documented in the form of audio - visual recordings, which will subsequently be used for promotional purpose.

VI. Celtic sauna world

6.1 The Celtic sauna world is a complex of 21 steam, water and massage baths, saunas and treatments. It is meant for both – men and women. Limited entry for children from 6 to not reached 12 years old - last entry for children is at 2:00 PM for a maximum of 3 hours. They must be accompanied by an adult person over 18 years. Children under the age of 6 are not allowed to enter the sauna world.

6.2 The Celtic sauna world can be used only by clients not wearing swimwear. Every client receives a cotton towel at the entrance.

6.3 Cooling pools and whirlpools in the Celtic sauna world can be used only by clients not wearing swimwear and cotton towels.

6.4 To enter the Celtic sauna world, every client needs a 3-hour ticket. If they leave sooner than after 3 hours, they cannot return to the sauna world again.

6.5 When visiting the Celtic sauna world, every client is obliged to follow the sauna world rules and instructions of the staff.

6.6 Every client is obliged to be quiet and cannot to disturb other clients.

6.7 It is forbidden to bring glass items to the Celtic sauna world except the "Prosecco Vital" service – sparkling wine (alcoholic or non-alcoholic) purchased in the Celtic sauna world. "Prosecco Vital" can be drunk only in the "Sun bath" whirlpool, which is located on the terrace next to the bio sauna. "Prosecco Vital" cannot be drunk in other sections of the Celtic sauna world. Clients' own alcoholic beverages are not allowed in the sauna world

6.8 Clients under the influence of alcohol and drugs are not allowed to enter the Celtic sauna world. The staff reserve the right to refuse to serve the "Prosecco Vital" service if any client(s) is/are under the influence of alcohol or other drugs.

VII Personal data processing and protection

7.1. Privacy policy. Details related to the protection of personal data are included in the Data Protection and Privacy Policy of TMR Group and published on the website: www.tmr.sk/onas/gdpr/ .

VIII General provisions

8.1 These water park rules are binding for all water park visitors and operator's employees.

8.2 All water park visitors are obliged to respect warning, mandatory, prohibition and information signs and/or other warnings and are not allowed to damage or remove them.

8.3 All water park visitors must leave the water park before the opening times end.

8.4 Any wishes, questions, comments and complaints are recorded in the complaints book located in the Client Center or personally presented to the head of the cashiers.

8.5 If any client - natural person, i.e. user who does not perform the line of their business, occupation or profession when concluding and/or performing their consumer contract is not satisfied with the way how the operator, i.e. the seller has dealt with their complaint or thinks that the operator has violated their rights, they are entitled to ask the operator, i.e. the seller to have the respective problem rectified. If the operator rejects the request or does not respond to it within 30 days from the day it has been sent by the respective client, once asked by the client as mentioned above, the client is entitled to ask for an alternative dispute resolution in accordance with § 12 Act No. 391/2015 Coll. on Consumer Alternative Dispute Resolution and on amendments and supplements to other acts. The body authorised to deal with alternative dispute resolutions of the operator, i.e. the seller shall be a) the Slovak Trade Inspection, which can be contacted for the above mentioned purpose on the following address: Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozska 32, poštový priechod (PO Box) 29, 827 99 Bratislava; or electronically on info@soi.sk or adr@soi.sk; or b) any other authorised legal entity registered in the list of bodies for alternative dispute resolution of the Ministry of Economy of the Slovak Republic (the list of authorised bodies is available on the website: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1> . Every client has the right to choose which of the above mentioned bodies for alternative dispute resolution he/she chooses to have his/her problem dealt with. To ask for alternative dispute resolution, every water park client can use an online platform which is available on: <https://www.soi.sk/files/documents/formular/navrh-na-zacatie-ars.pdf> . For more information about alternative dispute resolution, please visit the website of the Slovak Trade Inspection: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>

8.6 If any client loses a chip (wristband with an electronic chip) which is valid in the water park for 1 day, they have to pay a financial compensation of €105. If they lose a chip and show a receipt that proves that all extra attractions and services registered on their lost cashless chip and used while staying in the water park have been paid, there is a €5 financial compensation required. If they lose a chip and show a receipt to prove that they have paid their water park ticket, there is a €5 financial compensation required and the visitor is obliged to pay for extra attractions and services registered on their lost cashless chip and used while staying in the water park based on the information in the system of the operator. If any client loses their Gopass card with a loaded season pass purchased through the GOPASS selling system, there is a €2 surcharge for issuing a new Gopass card.

8.7 Every water park visitor is obliged to return their wristband with an electronic chip at cash desks at the water park exit when leaving the water park and to pay for extra services, food, drinks and other services that they have used while staying in the park and that were registered on their wristband. If any client fails to pay for extra services, food, drinks and other services that are registered on their wristband and that they have used while staying in the park without having paid for them in cash, such action shall be regarded as violation of the park rules. The operator is entitled to claim payment for such services. To identify such person who has left the water park without paying for used services, personal data that clients provide for the purpose of the GOPASS system and that are processed in accordance with § 10 Sec. 3 letter b) can be used.

8.8 The operator reserves the right not to allow any more clients to enter the water park once the maximum capacity of the park is reached.

8.9 In case of bad weather such as storm or strong wind, all water park visitors are obliged to leave the pools for safety reasons. If any water park visitor decides to leave the water park complex due to bad weather, they are not entitled to be returned the entrance fee or its aliquot part paid back or to receive any other financial or non-financial compensation for having left earlier.

8.10 The operator reserves the right to change the opening times of individual attractions in the water park (pools, water slides, sports grounds, slides, buffets, restaurants, etc.) in case of bad weather such as rain, storm, strong wind, darkness, fog, low visibility or for technical or operating or safety reasons. In case of any of the above mentioned events, water park clients are not entitled to be returned the entrance fee or its aliquot part paid back or to receive any other financial or non-financial compensation.

8.11 The operator is not responsible for any personal belongings if these get lost in the water park or at attractions.

8.12 The Tatralandia water park is operated in accordance with the laws and valid regulations of the Government of the Slovak Republic.

These water park rules come into force on the day they are issued and become effective on the day they are published in the Tatralandia water park and on the website: www.tatralandia.sk depending on which happens first.

Date of issue: December 2023

Operator: Tatry mountain resorts a.s., with the registered office at: Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, Company number: 31 560 636, registered in the Commercial Register of District Court Žilina, Section: Sa, Insertion no.: 62/L.